

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	1	・構造上無理かもしれないがあと1部屋欲しい
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	1	・お迎えの時間帯に人数が厳しい時がある ・配置数は適切であるが、個別対応が必要な児等もいるので、適切な支援ができるようにチームで役割分担を決め、連携して対応するようにしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		・段差があるところがあり、簡易のスロープなどで対応している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		・支援計画会議・モニタリング等に職員が多く参加できるようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4		・今回が初のアンケートなので、今後活用していきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		・HPで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	・まだ行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・法人内の研修や施設外研修に参加し、研修の内容は必ず伝達する等して、職員の質の向上に努めている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・利用者さん、保護者さんのニーズを元に支援計画会議をしている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		職員間で話し合いながら行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2		・利用者さんが飽きないようにしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			・1日のスケジュールを決めている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			個々の状況に合わせた支援ができるように工夫している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			前日の支援の振り返りと当日のご利用児の状況など確認し、職員間で当日の役割分担をするようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			・引継ぎをしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・半年に一度見直しをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2		・ガイドラインの内容について職員全員で再確認し、ガイドラインを理解したうえで、どういった支援が必要かを考え活動を提供するようにしている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			・児童発達支援管理者が参加をしている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・予定表(1週間)を、もらっている。 ・学校とも定期的に情報共有を行い、適切な支援が提供できるようにしている。ケースによっては、ケース会議にも参加している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1		・適切な支援が出来るようにしている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			・職員研修を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	1	法人内の相談支援事業所が協議会のメンバーとして参加しているので、要望や困りなどがあれば、意見を挙げるようにしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・その日の出来事等を、保護者さんへ伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・プログラム等の支援を行っているか	3	3		法人で、ペアレント・プログラムを毎年行っており、積極的に参加を呼び掛けている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			6	次年度は保護者会を開催できるように計画している。

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・毎月、いきいきっ子だよりむさしを発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			6	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			・マニュアルは作成しているが、保護者への周知が不十分などところがある。4月に保護者に対して文書でお知らせする等の対応を検討している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・毎月避難訓練の実施。BCP、安全計画についても訓練、計画の見直しを定期的に行う。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・法人内で研修会を行い、適切な対応ができるようにしている。全職員で虐待防止マニュアルの確認や、ストレスチェックなども実施している。	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		2		身体拘束が必要なケースがないので、今後必要性が生じた場合には、検討し計画に記載していきたい。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6				・アレルギー対応をしている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				ヒヤリハットについては、必ず職員会議で振り返りを行い、職員全員で対応策なども検討・共有できるようにしている。